
Relazione sulla gestione

1. Situazione e andamento della società

Da un punto di vista economico Dintec chiude l'esercizio 2013 con un risultato positivo pari a € 38.565= dopo avere effettuato ammortamenti e svalutazioni per € 21.203= ed imputato al conto economico imposte sul reddito dell'esercizio per € 64.248=.

Le risultanze sintetiche di cui si compone il bilancio sono quelle di seguito esposte:

	31.12.2013	31.12.2012	Variazioni
B Immobilizzazioni	35.110	40.716	-5.606
C Attivo circolante	3.051.384	2.512.078	539.306
D Ratei e risconti	23.086	12.921	10.165
Totale attivo	3.109.580	2.565.715	543.865

	31.12.2013	31.12.2012	Variazioni
A Patrimonio netto	1.302.745	1.264.181	38.564
C Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	357.089	305.974	51.115
D Debiti	1.449.746	995.560	454.186
E Ratei e risconti	0	0	0
Totale passivo e netto	3.109.580	2.565.715	543.865

	31.12.2013	31.12.2012	Variazioni
A Valore della produzione	2.459.971	2.584.872	-124.901
B Costi della produzione	-2.388.320	-2.448.584	60.264
C Proventi finanziari al netto degli oneri	2.036	1.370	666
E Proventi straordinari al netto degli oneri	29.126	56.265	-27.139
Imposte sul reddito di esercizio	-64.248	-98.202	33.954
Utile di esercizio	38.565	95.721	-57.156

2. L'attività

Le attività sono state sviluppate principalmente nell'ambito delle seguenti tematiche:

- Innovazione
- Regolazione del Mercato

- Qualità, territori e filiere del made in Italy pt
- Processi organizzativi.

INNOVAZIONE

Dintec nel 2013 ha realizzato numerosi progetti in tema di innovazione, con particolare riferimento ai seguenti ambiti:

- Proprietà industriale
- Green economy e energia

Sul tema della **Proprietà Industriale** Dintec, in prosecuzione con quanto fatto nelle passate annualità, ha realizzato, su incarico di Unioncamere, l'“*Osservatorio Brevetti e Marchi e design*” che monitora l'attività in tema di proprietà industriale del Sistema Italia - imprese, soggetti privati, Enti Pubblici di Ricerca – e consente la valutazione del suo posizionamento rispetto ai principali paesi competitori. I risultati dell'Osservatorio, che fornisce informazioni e indicazioni sul livello di innovazione del nostro Paese, sono rivolti al Sistema delle Camere di commercio, alle imprese, alle associazioni di categoria, ai *policymakers* e al mondo della ricerca. L'Osservatorio trae il suo valore aggiunto dalla base dati, aggiornata annualmente da Dintec, che contiene le domande di brevetto europeo con richiedente italiano pubblicate dall'European Patent Office (EPO) e le domande di marchio comunitario depositate da richiedenti italiani presso l'Ufficio per l'Armonizzazione del Mercato Interno (UAMI) e di design comunitario. La banca dati si riferisce al periodo 1999/2012. Nell'ambito di questa attività sono stati predisposti il “*Rapporto Osservatorio Unioncamere Brevetti e Marchi*” e alcuni documenti di *approfondimento tecnologico*.

Sempre sul tema della proprietà industriale Dintec ha supportato Unioncamere nella realizzazione del progetto che deriva dalla convenzione sottoscritta con il Ministero dello Sviluppo Economico di potenziamento dei servizi di informazione e assistenza delle Camere in tema di proprietà industriale.

- Dintec in particolare ha supportato Unioncamere nella attività istruttoria delle domande per il bando Marchi +.

Sia sul tema dello sviluppo sostenibile che sul tema del **trasferimento tecnologico**, Dintec ha supportato alcune Camere di commercio nella realizzazione di progetti a valere sul Fondo di Perequazione Unioncamere che prevedono la realizzazione di incontri di informazione e sensibilizzazione delle imprese.

Infine sul tema Energia Dintec ha supportato Unioncamere nella realizzazione di attività nell'ambito del Patto dei Presidenti per l'energia sostenibile. Di seguito il dettaglio delle iniziative realizzate:

- Ampliamento della condivisione degli obiettivi, degli strumenti e delle esperienze relative al Patto dei Presidenti per l'energia sostenibile
- Sviluppo del PAESC di Unioncamere
- Certificazione LEED dell'edificio di Unioncamere di P.zza Sallustio

Da segnalare infine l'attività, realizzata per conto di Unioncamere, di assistenza alla realizzazione del Premio Scuola, Creatività ed Innovazione.

REGOLAZIONE DEL MERCATO E METROLOGIA LEGALE

Sul tema della **Regolazione del Mercato** e della **Metrologia Legale**, Dintec fornisce assistenza tecnica a Unioncamere per il potenziamento dell'attività di vigilanza delle Camere di commercio e per il coordinamento degli uffici metrici.

In particolare Dintec ha affiancato Unioncamere nella gestione delle attività relative al rinnovato protocollo di intesa con il Ministero dello Sviluppo Economico per il potenziamento delle attività di vigilanza e controllo in tema di metrologia legale, sicurezza ed etichettatura dei prodotti che è stato avviato nel 2013 e che si concluderà nel 2014. Con tale programma si è inteso perseguire il potenziamento delle funzioni delle Camere di commercio per la regolazione del mercato. Nel 2013 in particolare, Dintec ha supportato Unioncamere nelle seguenti attività:

- progettazione e coordinamento delle attività
- assistenza alle Camere di commercio nello svolgimento delle attività di controllo.

Nel 2013 Dintec ha supportato Unioncamere anche nel coordinamento delle attività di controllo sulle sorgenti luminose svolte dalle Camere di commercio in ottemperanza ad un addendum del protocollo d'intesa MISE Unioncamere del 2009.

Inoltre, nel 2013 Dintec, oltre ad aver assistito Unioncamere nelle attività di coordinamento delle Camere sui temi della metrologia legale e della sicurezza prodotti, anche gestendo le sezioni del sito Internet di Unioncamere dedicate a questi temi, ha supportato Unioncamere nella valutazione dei requisiti ai fini del riconoscimento dei laboratori che eseguono la verifica periodica ai sensi dei decreti n. 31 e 32 del 18 gennaio 2011 e n. 75 del 14 aprile 2012 sui controlli successivi ex art. 19 del d.lgs 22/2007 di attuazione della direttiva MID.

QUALIFICAZIONE DELLE FILIERE DEL MADE IN ITALY

Sul tema della qualità, Dintec nel 2013 ha realizzato numerosi progetti con l'obiettivo di qualificare le filiere e tutelare il made in Italy.

E' proseguita l'attività di assistenza alle strutture di controllo camerale attraverso: formazione e affiancamento al personale camerale nella impostazione e gestione dei controlli, predisposizione di documentazione tecnico-organizzativa per l'adeguamento dell'organizzazione interna ai requisiti della norma EN 45011. Dintec ha, inoltre, condotto, su incarico di Unioncamere, attività di audit sulle strutture di controllo camerale per valutare la loro conformità ai requisiti della norma EN 45011.

Sempre nel settore agroalimentare Dintec, alla luce delle esperienze condotte nelle precedenti annualità, ha supportato le Camere di commercio nella realizzazione di un progetto, a valere sul Fondo di perequazione 2011-12, sul tema della Dieta Mediterranea, dal 2010 patrimonio Unesco. I risultati ottenuti potranno confluire in un archivio nazionale e rappresenteranno una base di riferimento per l'Expo 2015.

Altro tema su cui Dintec ha fornito supporto alle Camere di commercio e alle PMI è quello dell'etichettatura dei prodotti alimentari che con il Reg. Ce 1169/2011, del 25 ottobre 2011, ha subito novità rilevanti. Gli interventi hanno avuto la finalità ultima di guidare gli operatori del settore alimentare (produzione primaria e trasformazione) nell'applicazione delle nuove regole che disciplinano l'etichettatura dei prodotti immessi in commercio, alla luce del nuovo quadro normativo.

In tale ambito Dintec ha:

- predisposto un Vademecum in materia di etichettatura;
- realizzato attività di formazione per operatori e consumatori;
- fornito assistenza tecnica alle PMI nella corretta applicazione della nuova normativa.

Altro argomento su cui Dintec ha operato nel 2013 è stato quello del rafforzamento della collaborazione industriale e, in particolare, quello delle reti d'impresa. Il tema che negli ultimi anni ha acquisito un'ampia rilevanza, è stato oggetto di provvedimenti normativi che hanno introdotto in Italia il "contratto di rete". Proprio l'obiettivo di incentivare la creazione di reti, fino alla definizione di veri e propri contratti tra aziende, è al centro dell'Accordo di Programma, siglato da Unioncamere con il Ministero dello Sviluppo Economico. Alla luce di quanto sopra riportato, Dintec ha supportato diverse Camere di commercio e Unioni Regionali nella realizzazione di progetti sul tema delle reti d'impresa (anche riguardanti i network urbani), attraverso attività di formazione, assistenza e sperimentazione territoriale di modelli di aggregazione.

Con riferimento alla qualificazione delle filiere del made in Italy nel 2013 Dintec, di concerto con Unioncamere, ha supportato i comitati di filiera di Unionfiliera nella definizione dei modelli di qualificazione dell'edilizia e abitare sostenibile e della nautica sostenibile.

PROCESSI ORGANIZZATIVI, QUALITA' E CERTIFICAZIONE

Sul tema della normativa tecnica, qualità e certificazione Dintec ha proseguito nelle attività di consulenza per l'implementazione e il mantenimento di Sistemi di gestione riferiti alle principali norme volontarie (ISO 9001, ISO 14001, ISO 17025, BRC, IFS, etc.) prevalentemente per i soci del consorzio e per i soggetti ad essi riconducibili. Obiettivo comune degli interventi di assistenza è stato quello di apportare concreti benefici nell'organizzazione interna dei committenti (CCIAA, Aziende speciali, ecc.), in modo da favorire il miglioramento del livello qualitativo dei servizi offerti e perseguire fattivamente la soddisfazione dei rispettivi utenti/clienti destinatari dei servizi stessi.

Anche nel corso 2013 è proseguita l'attività di affiancamento ad Unioncamere nella gestione delle reti del Sistema Camerale. In particolare, Dintec, in linea con le priorità strategiche di Unioncamere, ha realizzato attività di animazione e coordinamento per i seguenti network camerali:

- Retelab – Rete dei laboratori chimico-merceologici camerali;
- Er – Energie Rinnovabili – network di Camere di commercio italiane e di Camere di commercio italiane all'estero interessate ai temi delle energie rinnovabili e alternative, con particolare riferimento al settore dell'agroindustria;
- Cioccolati d'Italia - network di Camere di commercio italiane e di Camere di commercio italiane all'estero interessate a valorizzare la tradizione italiana nella lavorazione del cioccolato.

Proprio nell'ambito dei Network camerali, in particolare per il network ER e Cioccolati d'Italia, sono nate alcune progettualità, a valere su bandi comunitari, la cui effettiva realizzazione è condizionata dalla approvazione da parte della Commissione europea essendo tutti ricadenti nella categoria di programmi "a gestione diretta".

Inoltre, nel corso del 2013, Dintec ha realizzato alcuni interventi per la qualificazione degli sportelli internazionalizzazione delle Camere di commercio. Il sistema camerale, che per vocazione ha infatti un ruolo primario nella cura degli interessi generali del sistema produttivo, deve poter rispondere all'esigenza di assistenza specializzata e nel contempo di stimolo per il potenziale di quelle imprese che faticano a confrontarsi con l'idea di esplorare nuovi mercati. In questo contesto è in atto un processo di rinnovamento della rete camerale per il sostegno all'internazionalizzazione per garantire standard di qualità omogenei su tutto il territorio nazionale, attraverso la riorganizzazione, presso ciascuna Camera di commercio, di "sportelli informativi e di primo orientamento per l'internazionalizzazione delle imprese".

Per raggiungere tale obiettivo nel 2013 Dintec ha fornito assistenza ad Unioncamere nella realizzazione di:

- una “specifica tecnica di servizio”, che definisce i principi ed i requisiti per gli sportelli, con livelli minimi di prestazione per i processi di assistenza alle imprese in materia di internazionalizzazione;
- strumenti e procedure gestionali per favorire la “qualificazione” degli sportelli a fronte di standard di qualità omogenei su tutto il territorio.

Infine, nel corso del 2013 Dintec ha supportato l’Area Qualità di Unioncamere nella misurazione dell’efficacia e delle performance dei processi e sottoprocessi dell’Ente. Nell’ambito di tale progetto è stata aggiornata la “griglia” degli indicatori di performance ed è stato fornito supporto ad Unioncamere nella raccolta ed analisi critica dei dati relativi all’andamento dei processi dell’Ente.

3. La certificazione di qualità e ambiente

Dal 1998 Dintec è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 a cura dell’ente di certificazione RINA SpA. Dintec ha un sistema qualità certificato per *“Ideaazione, progettazione e realizzazione di interventi, formazione e consulenza sui temi: dell’innovazione; della regolazione del mercato con particolare riferimento alla vigilanza e alla metrologia legale; della qualità, della certificazione dell’accreditamento; della valorizzazione delle produzioni agroalimentari tipiche e artigianali (es. DOP, programmi di tracciabilità). Elaborazione e diffusione di informazioni sui temi sopracitati anche attraverso la realizzazione di banche dati”*.

L’attività della società non ha impatti rilevanti sull’ambiente.

A partire dall’ottobre 2009, Dintec ha adottato un Modello di organizzazione, gestione, e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001.

4. Le risorse umane

La competenza, il know-how e la specializzazione del personale costituiscono la principale ricchezza della società e rappresentano fattori che Dintec intende salvaguardare e sviluppare.

Per una maggiore valorizzazione del personale, si è provveduto, nel corso del 2013, allo svolgimento di alcuni corsi di formazione. Si riportano i principali corsi cui ha partecipato il personale Dintec:

- la ISO 19011:2012,
- Controllo di gestione e calcolo dei costi,
- Contatori e convertitori di gas,
- Reti d’Impresa,
- Etichettatura degli alimenti – il nuovo Reg. CE n. 1169/2011,

- Finalità e struttura della griglia di valutazione economico - finanziaria dei brevetti,
- Progettazione comunitaria on the job,
- Formazione su SIMAC,
- Modalità presentazione offerte e di rendicontazione dei progetti,
- Modello 231 – in materia di reati ambientali.

Il personale inoltre è stato formato-informato sui problemi relativi alla SICUREZZA sui luoghi di lavoro (ed in particolare sul primo intervento e pronto soccorso), sul Sistema qualità aziendale e sui contenuti e le principali implicazioni del modello organizzativo a fronte del D.lgs 231/01.

Nell'anno 2013 non ci sono stati infortuni gravi e malattie professionali, a dipendenti o ex dipendenti.

A corredo delle informazioni riguardanti il personale si fornisce qui di seguito una sintesi di alcuni indicatori sociali riferiti al triennio 2011-2013.

	2013	2012	2011
Numero dipendenti	23	23	23
- uomini	35%	35%	35%
- donne	65%	65%	65%
Tasso di malattia (ore di malattia/totale ore lavorabili)	2%	0%	9%
Indice di frequenza degli infortuni (numero infortuni (esclusi quelli in itinere) x 1.000.000/totale ore lavorate)	0,00	0,00	0,00
Posti di lavoro creati	0	0	2
Indice di formazione (numero ore complessive di formazione/numero dipendenti)	7	5	5

5. Gli investimenti

Nel 2013 non ci sono stati investimenti rilevanti.

6. Rapporti con parti correlate

La società opera in regime "in house" per i propri soci. Le modifiche statutarie hanno infatti determinato l'attuazione di un controllo analogo da parte dei soci e di conseguenza l'attività prevalente del consorzio viene svolta per i soci.

7. Le attività di ricerca e sviluppo

Nel corso del 2013 è stata presentata al MIUR domanda di rinnovo dell'iscrizione all'Anagrafe

Nazionale delle Ricerche (ARIANNA) alla quale DINTEC è registrata al numero 51958EWF. Sempre in corso d'anno sono stati presentati progetti europei, in corso di valutazione da parte della Commissione, finalizzati allo sviluppo di nuove applicazioni e concetti in campo energetico ed ambientale. In campo brevettuale è stata avviata un'attività di R&S interna tendente alla definizione di nuovi strumenti di classificazione tecnologica delle domande secondo vari schemi internazionali (WIPO, OCSE, Commissione europea) di analisi, ulteriormente affinati da Dintec per tener conto della realtà produttiva italiana. Il nuovo sistema informativo consentirà, inoltre, di sviluppare analisi territoriali estremamente dettagliate della produzione brevettuale, anche mediante l'utilizzo di sistemi di tipo GIS (Geographic Information Systems)

8. Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Non si sono verificati fatti rilevanti dopo la chiusura dell'esercizio.

9. Evoluzione prevedibile della gestione

Si segnala che il socio Unioncamere ha avviato un processo di razionalizzazione delle proprie partecipazioni in house tendente a ridurre il numero attraverso la loro fusione. Tale processo implica conseguenze anche per quanto riguarda Dintec sia come possibile modifica dei rapporti di commessa, sia in termini di possibile confluenza della società nella nuova organizzazione societaria prevista da Unioncamere.